

## **1:1-Begleitung von Geflüchteten – Unterstützung bei Fragen des Alltags**

Sehr viele geflüchtete Menschen unterschiedlichen Alters aus verschiedenen Ländern wie Eritrea, Syrien, Afghanistan, Somalia und andere warten dringend auf eine 1:1-Begleitung durch eine/n Freiwillige/n.

Geflüchtete stehen häufig auch bei Alltagsaufgaben vor grossen Herausforderungen. Mangelndes Wissen über die neue Umgebung, wenig Deutschkenntnisse oder fehlende Kontakte können Gründe dafür sein.

Freiwillige leisten mit ihrer persönlichen Unterstützung bei wöchentlichen Treffen von ca. 2 Stunden wichtige Integrationshilfe und profitieren gleichzeitig von interessanten neuen Kontakten und Erfahrungen.

### **Die Themen der Treffen können sein:**

- Deutsch üben
- Freizeit und Vernetzung gestalten
- Umgebung kennenlernen
- Bei der Wohnungssuche unterstützen
- Bei Briefen und administrativen Aufgaben unterstützen

### **Anforderungen:**

- Offenheit und Interesse am Umgang mit Menschen aus fremden Kulturen
- Einfühlungsvermögen und Geduld
- Gefestigte Persönlichkeit
- Gute Deutschkenntnisse

### **Häufigkeit und Dauer der Einsätze**

- Regelmässige Treffen von ca. 2 Stunden, einmal wöchentlich, meist in der Stadt Zürich
- Dauer: mindestens 6 Monate
- Die Treffen finden bei der begleiteten Person oder an einem selber vereinbarten Ort in Zürich statt.

### **Anmeldung:**

<https://www.aoz-freiwillige.ch/>

Freiwillige erfahren in einem Erstgespräch bei der Fachstelle Freiwilligenarbeit Wichtiges über einen passenden Freiwilligeneinsatz. In der Fachstelle steht eine Ansprechperson zur Verfügung. Sie haben Zugang zu Weiterbildungen für AOZ-Freiwillige und erhalten eine Pauschalspesenvergütung.

Die AOZ ist ein Unternehmen der Stadt Zürich und mit über 900 Mitarbeitenden seit vielen Jahren im Auftrag des Bundes, des Kantons, der Stadt und weiterer Gemeinden im Migrations- und Integrationsbereich tätig. Die Fachstelle Freiwilligenarbeit unterstützt das vielfältige Engagement von hier Ansässigen für Menschen mit Fluchthintergrund. Sie vermittelt Kontakte zwischen Freiwilligen und geflüchteten Menschen.

### **Fragen an:**

AOZ Fachstelle Freiwilligenarbeit  
freiwillige@aoz.ch  
www.aoz.ch/freiwilligenarbeit  
Tel. 044 415 67 38